



## PROCESO DE GESTIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL

### FORMATO GUÍA DE APRENDIZAJE

#### 1. IDENTIFICACIÓN DE LA GUIA DE APRENDIZAJE

- **Denominación del Programa de Formación:** Competencias Ciudadanas Saber Pro.
- **Código del Programa de Formación:** 41520045.
- **Competencia:**

**230101016:** Asistir integralmente a persona y familia con relación a etapa del proceso vital y contexto social, político, cultural y ético.

- **Resultados de Aprendizaje:**

**230101016-4:** Desarrollar procesos comunicativos eficaces y asertivos dentro de criterios de racionalidad que posibiliten la convivencia ciudadana.

**Duración de la Guía de Aprendizaje:** 10 horas.

#### 2. PRESENTACIÓN

Estimado aprendiz, bienvenido a la cuarta y última actividad de aprendizaje del programa Competencias Ciudadanas Saber Pro, donde se desarrollarán actividades concernientes a las competencias cognitivas y a los procesos comunicativos según procesos de racionalidad para posibilitar la convivencia.

La convivencia ciudadana en este punto de la actividad de aprendizaje, puede entenderse como la adquisición y el desarrollo de habilidades y la asimilación de ciertos valores universales que les permiten a los adolescentes participar y mejorar su estilo de vida, el de su grupo familiar y su comunidad.

Según el Ministerio de Educación Nacional (2003):

La convivencia les brinda a las personas la capacidad de respetar, defender y promover los derechos fundamentales relacionándolos con las situaciones de la vida cotidiana en las que estos pueden ser vulnerados, tanto por sus propias acciones, como por las acciones de otros.



Es importante aceptar que los conflictos son causa de la forma como evoluciona la sociedad, surgen en el desarrollo de acciones que se creen incompatibles, responden regularmente a un estado emotivo y producen frustraciones y tensiones, básicamente el conflicto es inevitable a la condición y al estado natural del ser humano.

Por lo anterior, es importante conocer los conceptos relacionados con el desarrollo de las competencias cognitivas, los elementos de la comunicación, las relaciones interpersonales, la convivencia institucional y ciudadana, entre otros.

Para el desarrollo de las actividades planteadas en esta guía, contará con el acompañamiento del instructor asignado al programa quien de forma continua y permanente le orientará con las pautas necesarias para el logro de las actividades de aprendizaje, brindando herramientas básicas de tipo conceptual y metodológico, enmarcadas en las políticas de ética y calidad.

De igual manera, el instructor programará una asesoría virtual a través de la plataforma, para brindar orientaciones específicas relacionadas con las temáticas a desarrollar en las actividades. La fecha y el horario para este encuentro virtual serán indicados oportunamente.

Es importante que organice su tiempo con un promedio de trabajo diario de dos horas, dada la exigencia que demanda la realización de las actividades que se mencionan en esta guía de aprendizaje. También es necesario revisar los materiales del programa, realizar consultas en internet y explorar el siguiente material complementario:

- Video: Aprender a convivir.

### **3. FORMULACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE**

- 3.1. Actividad de aprendizaje 4:** Realizar procesos comunicativos eficaces y asertivos teniendo en cuenta los criterios de racionalidad que posibiliten la convivencia.

A continuación, se describen las actividades y las correspondientes evidencias que conforman la actividad de aprendizaje 4:



### **Analizar las habilidades necesarias para la convivencia ciudadana.**

Como se mencionó anteriormente, el conflicto es inherente a la condición y al estado natural del ser humano. Sin embargo, dicha problemática ha logrado desbordar la capacidad de respuesta de los mecanismos tradicionales para manejarlos, por lo cual es necesario afrontarlos desde una perspectiva positiva y verlos como una oportunidad de aprendizaje, un desafío intelectual y emocional que refleje las experiencias positivas y hace que estas mismas se conviertan en el motor que permite el proceso continuo de construcción y reconstrucción del tejido social que motiva al cambio.

Teniendo en cuenta lo anterior y de acuerdo con el vídeo: El puente, dé respuesta al siguiente interrogante:

¿Qué es lo que motiva a las personas que tienen comportamientos asertivos y resuelven conflictos con facilidad? Justifique su respuesta y desarrolle algunos ejemplos que haya vivido con alguna persona de dichas características.

**Nota:** la actividad descrita es de reflexión y conocimientos previos, tiene como finalidad encaminarlo en el desarrollo de los temas de la actividad de aprendizaje, por lo tanto, no es calificable; sin embargo, es importante su realización, ya que puede ser solicitada más adelante en esta guía de aprendizaje.

### **Reconocer los procesos comunicativos que posibiliten la convivencia institucional y la convivencia ciudadana**

Situaciones difíciles como manejar adecuadamente los conflictos, reclamar los derechos, defender al indefenso, transformar lo injusto de manera democrática, requiere de habilidades especiales, las cuales han sido denominadas competencias ciudadanas y que se pueden aprender, desarrollar y practicar. Es decir, las competencias ciudadanas son las habilidades que se adquieren en la formación ciudadana con base en el conocimiento, las interrelaciones y la forma de comunicarse.

Partiendo de lo anterior, navegue a través de los escenarios que va a encontrar a lo largo de la actividad interactiva y ayúdeles a Jaime y a Vanesa a solucionar las situaciones que se van a presentar en una comunidad educativa y en el contexto social, teniendo en cuenta los procesos comunicativos, la inteligencia emocional y las competencias cognitivas.



En cada escenario debe elegir la respuesta correcta para que la relación entre Jaime y Vanesa no se vea alterada y se posibilite una mejor convivencia. De igual manera, al responder cada pregunta, tenga en cuenta que debe hacer clic en el botón Verificar para validar su resultado.

Para lograr el éxito en la actividad debe contestar, acertadamente, mínimo cinco de las ocho preguntas.

**Ambiente requerido:** Ambiente Virtual de Aprendizaje, actividad interactiva.

**Materiales:** computador, internet, material de formación **Competencias cognitivas**, material complementario, glosario y biblioteca SENA.

**Evidencia:** Actividad interactiva. Reconocer los procesos comunicativos que posibiliten la convivencia institucional y la convivencia ciudadana.

Para acceder a la evidencia remítase al menú principal, haciendo clic en el enlace Actividad 4 / Evidencia: Actividad interactiva. Reconocer los procesos comunicativos que posibiliten la convivencia institucional y la convivencia ciudadana.

**Nota:** tenga en cuenta que cada vez que responda una pregunta debe hacer clic en el botón Verificar para validar su resultado.

**Ambiente requerido:** Ambiente Virtual de Aprendizaje, actividad interactiva.

**Materiales:** computador, internet, material de formación Competencias comunicativas, materiales complementarios, glosario y biblioteca SENA.

**Evidencia:** Actividad interactiva. Identificar las alternativas para la solución de conflictos.

Para acceder a la evidencia remítase al menú principal, haciendo clic en el enlace Actividad 3 / Evidencia: Actividad interactiva. Identificar las alternativas para la solución de conflictos.

### **Implementar estrategias para la resolución de problemas en diferentes contextos**

La interacción en la cotidianidad, determina en buena medida, la forma como las personas manejan las diferencias que los afectan. Esto implica un proceso en el ámbito educativo que conlleve a trabajar de forma participativa con los diferentes actores del conflicto y desde los diferentes ámbitos en los cuales se



desenvuelven, buscando asumir actitudes y comportamientos que no permitan evadir, controlar o negar la diferencia, ni mantener el control a través de la violencia; así mismo, tener claro que el problema hace parte de la vida cotidiana, que no hay que evitarlo sino enfrentarlo y que la naturaleza y el uso del conflicto depende de cómo se aborde y se maneje como un hecho necesario para la vida y para la sociedad. En la cultura actual es preferible ver las adversidades como hechos positivos que nos enseñan y como fuerza motivadora del cambio social y elemento creativo en las relaciones humanas, las cuales siempre generarán un debate en la práctica social.

Es así, de esta manera, como se da un cambio en la percepción que se tiene de los conflictos; por lo tanto, el conflicto se convierte en un don y en una ocasión para potencializar las habilidades de los actores. Es por eso que, durante todo este programa de formación, se ha intentado dar una mirada diferente al abordaje de los conflictos y a la resolución de los mismos, abordando este proceso desde la pedagogía lo que supone conocer las diversas características del conflicto, sus múltiples orígenes, sus componentes, sus tipos y niveles, sus efectos y los manejos adecuados e inadecuados, así como las personalidades conflictivas y algunas habilidades para resolver conflictos.

A partir de lo anterior y tomando como base lo aprendido en el material de formación **Competencias cognitivas**, realice un plegable donde proponga estrategias o alternativas para la solución de problemas o situaciones conflicto.

Para la elaboración del plegable tenga en cuenta los siguientes elementos:

1. El plegable debe ser en formato de tríptico, esto quiere decir que debe tener tres apartados por cada lado.
2. El plegable debe contemplar dos temas:
  - Estrategias para la solución de conflictos en contexto productivo.
  - Estrategias para la solución de conflictos en contexto social.
3. Las estrategias que se propongan deben ser creativas y que posibiliten la sana convivencia en los contextos contemplados.
4. Presente la evidencia en la herramienta ofimática de su preferencia y envíela al instructor a través de la plataforma virtual de aprendizaje.



**Ambiente requerido:** Ambiente Virtual de Aprendizaje.

**Materiales:** computador, internet, material de formación **Competencias cognitivas**, material complementario, glosario y biblioteca SENA.

**Evidencia:** Plegable. Implementar estrategias para la resolución de problemas en diferentes contextos.

Para acceder a la evidencia remítase al menú principal, haciendo clic en el enlace Actividad 4 / Evidencia: Plegable. Implementar estrategias para la resolución de problemas en diferentes contextos.

**Nota:** si al momento de enviar un archivo (evidencia) el sistema genera el error archivo inválido, tenga en cuenta que una posible razón para ello es que el documento estaba abierto al momento de adjuntarse. Por eso es recomendable que cierre el archivo e intente el procedimiento nuevamente.

#### **Participar en el sondeo de evaluación del programa**

Recuerde realizar el Sondeo de evaluación del programa con el fin de conocer su experiencia en el proceso de aprendizaje que ha culminado.

Para acceder al Sondeo remítase al menú principal, haciendo clic en el enlace Actividad 4 / Sondeo de evaluación del programa.

**Total, horas actividad de aprendizaje:** 10 horas; 2 directas (D), 8 independientes (I).

#### **4. ACTIVIDADES DE EVALUACIÓN**

<b>Evidencias de Aprendizaje</b>	<b>Criterios de Evaluación</b>	<b>Técnicas e Instrumentos de Evaluación</b>
De conocimiento: Evidencia: Actividad interactiva. Reconocer los procesos comunicativos que posibiliten la convivencia	Se comunica fácilmente con los miembros de la comunidad educativa según protocolos y normas de convivencia institucional.	<b>Cuestionario.</b>  Actividad interactiva.



institucional y la convivencia ciudadana.	Establece procesos comunicativos asertivos que posibilitan la convivencia en los contextos social y productivo de acuerdo con las competencias ciudadanas.	
De producto: Evidencia: Plegable. Implementar estrategias para la resolución de problemas en diferentes contextos.	Propone alternativas creativas, lógicas y coherentes que posibiliten la resolución de problemas según la demanda del contexto social y productivo	<b>Lista de chequeo.</b>  Plegable.

## 5. GLOSARIO DE TÉRMINOS

**Competencia comunicativa:** capacidad con la que cuenta un individuo que sabe desenvolverse en el entorno que reside, permitiendo intercambios sociales entre los miembros de su sociedad.

**Diálogo:** forma asertiva de comunicación donde se escucha y se propone por medio de un ambiente de respeto y reflexión frente al entorno. Difiere de la conversación, porque la primera requiere una participación tanto de hablante como de interlocutor, mientras que la conversación no exige la respuesta del oyente.

**Elementos de la comunicación:** componentes que se integran o tienen que ver el proceso de la comunicación: quién emite el mensaje, quién lo recibe, el mensaje, el contexto, el código empleado y el canal por el cual se emite.

**Escuchar:** habilidad para amplificar la conciencia acerca de los contenidos de un diálogo. Disposición para la comprensión y respeto por las palabras del otro. Difiere de oír, acción que no requiere profundidad.

**Resolución de problemas:** capacidad de aprovechar la buena comunicación para encontrar la solución o salida a los conflictos.



## 6. REFERENTES BIBLIOGRÁFICOS

Chaux, E. (Sin fecha). ¿Qué son las competencias ciudadanas? Recuperado de

<http://colombiaaprende.edu.co/html/home/1592/article-96635.html>

Colombia Aprende. (Sin fecha). Un mundo de competencias: ¿Qué son? Recuperado de

[http://colombiaaprende.edu.co/html/competencias/1746/w3-printer\\_249280.html](http://colombiaaprende.edu.co/html/competencias/1746/w3-printer_249280.html)

Consejería de Educación y Empleo. Junta de Extremadura. (Sin fecha). Competencias básicas: diez claves.

Fundación Foro Nacional por Colombia. (2001). Conflicto, convivencia y democracia. Cartilla No. 2. Bogotá: Foro Nacional por Colombia.

Fuquen, M. (2003). Los conflictos y las formas alternativas de resolución. Recuperado de

<http://revistatabularasa.org/numero-1/Mfuquen.pdf>

García, J. (Sin fecha). Las competencias básicas, ¿un nuevo enfoque educativo? Recuperado de

<http://joanteixido.org/doc/CB/nuevo-enfoque.pdf>

ICFES. (Sin fecha). Módulo de competencias ciudadanas. Saber Pro 2015-1. Recuperado de

[http://www.icfes.gov.co/documents/20143/493891/Competencias%20ciudadanas %202015-1.pdf](http://www.icfes.gov.co/documents/20143/493891/Competencias%20ciudadanas%202015-1.pdf)

Ministerio de Educación Nacional. (2003). Estándares básicos de competencias ciudadanas. Formar para la ciudadanía... ¡Si es posible! Lo que necesitamos saber y saber hacer. Recuperado de

[https://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-75768\\_archivo\\_pdf.pdf](https://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-75768_archivo_pdf.pdf)

Ministerio de Educación Nacional. (Sin fecha). Competencias ciudadanas. Habilidades para saber vivir en paz. Recuperado de <https://www.mineduacion.gov.co/1621/article-87283.html>

Ministerio de Educación Nacional. (Sin fecha). Estándares básicos de competencias ciudadanas.

Recuperado de [https://www.mineduacion.gov.co/1621/articles\\_116042\\_archivo\\_pdf4.pdf](https://www.mineduacion.gov.co/1621/articles_116042_archivo_pdf4.pdf)





Molina, C. (Sin fecha). ¿Qué son las competencias básicas? Recuperado de  
<http://www.eduinnova.es/oct08/QUE%20SON%20LAS%20COMPETENCIAS%20BASICAS.pdf>

República Red de Solidaridad Social. (1998). Programa para la Reinserción, Colombia. Ética de convivencia y resolución de conflictos. Convenio «Construcción de Espacios para la Convivencia Pacífica».  
Bogotá: El Fuego Azul.

## 7. CONTROL DEL DOCUMENTO

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha
<b>Autor (es)</b>	Aida Viviana Tello García.	Desarrollador de contenidos.	Centro de Biotecnología Industrial. Regional Valle.	Mayo de 2019.

## 8. CONTROL DE CAMBIOS

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha	Razón del Cambio
<b>Autor (es)</b>	Juan Carlos Ramírez Molina.	E-pedagogo instruccional	Centro Agroindustrial Regional Quindío.	Febrero de 2019.	Ajustes pedagógicos y metodológicos en las actividades y sus correspondientes evidencias.
	Ángela Natalia	Evaluator de contenidos	Centro Atención Agropecuaria	Junio de 2019.	Ajustes en redacción de las actividades y referencias utilizadas, para la



	Zuluaga Linares.		Regional Risaralda.		elaboración de la guía de aprendizaje.
	Erika Alejandra Beltrán Cuesta.	Evaluador de calidad instruccional.	Centro Atención Agropecuario Regional Risaralda.	Junio de 2019.	Verificación, seguimiento y aseguramiento de la calidad del contenido.
	Ingrid Carolina Prada Castañeda	Instructora Virtual	Centro de la industria, la empresa y los servicios  Regional Huila.	Noviembre de 2025	Actualización Versión Guía de Aprendizaje